

Schneller und hochwertiger Support durch qualifizierte Ingenieure

Als Secure-Partner genießen Sie unseren bevorzugten Support!

In unserem VIDEc Support Team arbeiten hochqualifizierte Ingenieure, die Ihnen bei Problemen und Fragen helfen. Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen unserer Mitarbeiter gewährleisten die hohe Qualität unseres Supports und sorgen dafür, dass unsere Ansprechpartner für Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik sind.

Möchten Sie unser Supportteam einmal kennenlernen? Kein Problem! Die VIDEc bietet Ihnen regelmäßig Produktschulungen oder Projektunterstützung an. Lassen Sie sich von unserem Support persönlich beraten — bei einer Schulung in Bremen oder bei Ihnen vor Ort.

Secure Vorteile

- Kostenloser Update-Service
- Information über neueste Versionen und Produktneuheiten per E-Mail
- Bevorzugter Support über Telefon, Fax, E-Mail, Internet (während der Geschäftszeiten)
- Kostenloser Zugriff auf alle Servicepacks und Tools
- Vollständiger Zugriff im Supportportal
- Sicherer Betrieb Ihrer Anlage
- Kalkulierbare EDV-Kosten

Ihr Secure-Service

- Kostenloser Update-Service sowie Zugriff auf alle Servicepacks und Tools
- Information über neueste Versionen und Produktneuheiten

Ihr Secure-Support

- Wir behandeln Ihre Anliegen mit Priorität in unserem Support
- Wir helfen Ihnen bei der Einhaltung aktueller Gesetze und Richtlinien
- Wir unterstützen Sie mit unserem Wissen und unserer Erfahrung

Halten Sie mit unseren Secure-Leistungen Ihre Systeme auf dem neuesten Stand und sorgen Sie für einen sicheren Betrieb Ihrer Anlagen.

Gern machen wir Ihnen ein Angebot über einen Secure-Vertrag für Ihre Lizenz.

VIDEC Data Engineering GmbH
Contrescarpe 1 · DE-28203 Bremen
Phone +49(0)421 - 33 950-0
E-Mail ordermanagement@videc.de · www.videc.de



Secure-Leistungen

Ihre Anlage auf dem aktuellen Stand – mit unserem Service und Support

design: www.blaukontor.de



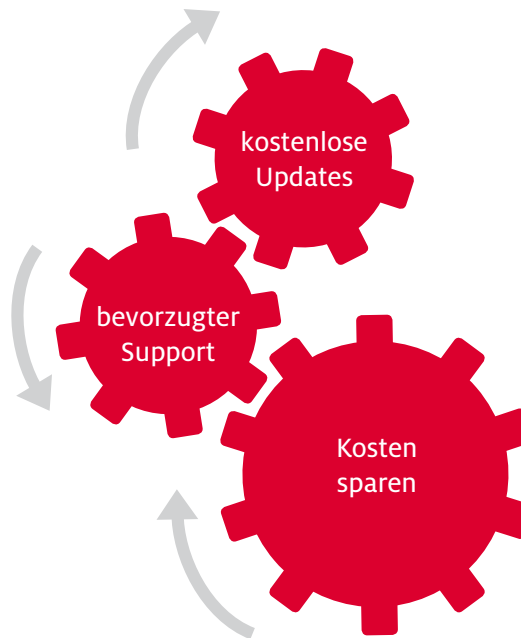


Softwarepflege & Support

Bleiben Sie Ihren Mitbewerbern einen Schritt voraus! Halten Sie Ihren Vorsprung und nutzen Sie Ihre Software immer in der aktuellsten Version.

Die VIDEK bietet Ihnen für alle Produkte umfassende Secure-Leistungen. Wir sorgen dafür, dass Ihre eingesetzten Technologien auf dem neuesten Stand bleiben. Und das zu einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis.

- Schützen Sie sich vor unkalkulierbaren Updatekosten bei veralteten Systemen
- Profitieren Sie von unserem bevorzugten Support und erhalten Sie die Sicherheit, dass immer alles läuft
- Werden Sie Secure-Partner!



Bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand

Unsere Produkte werden stetig aktualisiert und optimiert – und das mehrmals im Jahr. Updates auf eine aktuelle Version werden häufiger benötigt als man vermutet. Dies ist immer mit Kosten verbunden, die schwer kalkulierbar sind. Mit unseren Updates garantieren wir:

- Anpassung der Schnittstellen an die marktführenden Systeme (z.B. HMI SCADA)
- Anpassung an neue Gesetzesvorschriften in unseren Kernbranchen
- Reaktion auf Änderungen von Drittanbietersoftware
- Sicherstellen von Kompatibilität
- Problembehebung
- Verbesserung von Features in aktuellen Softwareversionen



Wir sind der richtige Ansprechpartner bei der Lösung Ihrer Probleme!

Als Secure-Partner haben Sie immer die Möglichkeit die aktuellste Version unserer Software zu nutzen. Ohne Zusatzkosten.

Sie erhalten regelmäßig Informationen per E-Mail über aktuelle Features und Produktversionen. Die neueste Version können Sie jederzeit bei uns anfordern.

Die Lieferung des Updates erfolgt unmittelbar in 1 – 7 Werktagen (je nach Produkt).

Wir bieten Ihnen faire Vertragsgrundlagen und verständliche Informationen zur Verlängerung bzw. Kündigung unserer Secure-Leistungen.

Der Secure-Vertrag wird für 12 Monate abgeschlossen. Eine Verlängerung erfolgt automatisch um weitere 12 Monate, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt. Eine Kündigungsfrist von 3 Monaten bitten wir einzuhalten.

